

Pembuatan E-Menu (Electric Menu) Pada Kantin Kio Berbasis Web

Tiara Wulan Dari¹

*¹Program Studi Informatika, Universitas Majalengka, Jawa Barat, Indonesia
²Jl. Raya K.H Abdul Halim No.103, UNMA Majalengka, Jawa Barat*

email: Tiarawd09@gmail.com

ABSTRAK

Kemampuan untuk menjaga dan meningkatkan kepuasan pelanggan merupakan salah satu kunci utama bagi suatu perusahaan untuk dapat bersaing dibidangnya. Untuk itu, selalu dibutuhkan inovasi-inovasi yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan. Hal ini juga berlaku untuk usaha dibidang kuliner. Aplikasi menu elektronik (E-Menu) yang dibuat penelitian ini merupakan web yang memanfaatkan media elektronik sebagai sarana pemilihan menu untuk melakukan pemesanan pada kantin kio. Adapun sistem yang digunakan dalam pembuatan web ini adalah dengan menggunakan sistem operasi web untuk sisi pelanggan (*front end user*) dan untuk sisi karyawan/admin (*back end user*) sistem akan dibangun berbasis website.

Kata Kunci : Pembuatan, Menu Elektronik, Website.

1. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Pemenuhan kebutuhan akan sistem informasi bagi semua jenis organisasi menyebabkan perkembangan sistem informasi yang begitu pesat. Dengan adanya sistem informasi dalam suatu instansi atau perusahaan diharapkan dapat meningkatkan kinerja dari organisasi tersebut, karena informasi yang disajikan dalam bentuk digital sehingga pengolahan dan penyajiannya dapat dilakukan dengan cepat, tepat, dan akurat. Semua dampak dari perkembangan sistem informasi dapat dilihat dengan banyaknya penggunaan media informasi pada instansi dan perusahaan, bahkan gaya hidup yang dapat dikatakan telah menjadi kebutuhan pokok telah banyak menggunakan media informasi sebagai alat pemenuh kebutuhan.

Dalam dunia bisnis, pelayanan yang baik untuk pelanggan merupakan kunci utama menuju kesuksesan. Dengan memberi pelayanan yang baik, tepat, dan cepat, pelanggan akan merasa senang karena haknya dipenuhi oleh perusahaan. Penerapan sistem informasi pada usaha kuliner seperti kantin, café, rumah makan, merupakan salah satu strategi yang dapat digunakan untuk meningkatkan pelayanan menggunakan kepada pelanggan sehingga tujuan dari usaha tersebut dapat tercapai.

Sistem informasi yang akan dikembangkan merupakan sistem yang dapat melihat menu yang terdapat pada kantin kio secara komputerisasi. Pemesanan yang sering terjadi di kantin kio adalah pada saat pemilihan menu yang di inginkan sold (habis). Dengan dikembangkannya sistem E-Menu atau Electronic Menu penulis berharap sistem ini dapat membantu dalam pencapaian tujuan yaitu menampilkan dan menghapus menu yang sudah sold (habis) serta dapat menambahkan menu yang baru.

2. METODE PENELITIAN

1. Metode Pengumpulan Data

Metode Tahap ini dimulai dengan melakukan pengumpulan data perihal media informasi yang ada di Kantin Kio Majalengka pada saat ini. Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah studi pustaka. Dalam studi pustaka penulis mengumpulkan data dan informasi yang relevan dengan topik atau masalah yang akan diteliti. Data dan informasi tersebut penulis peroleh dari hasil lapangan dan literature.

1. Studi Lapangan

Metode ini dilakukan secara langsung dengan mengumpulkan data yang berhubungan dengan instrumen akreditasi

program studi. Pengumpulan data dilakukan dengan cara sebagai berikut :

A. Observasi

Pengamatan langsung dilakukan dengan cara mendatangi objek yang akan dikaji, mulai dari analisis sistem yang sedang berjalan dan gambaran umum mengenai objek penelitian.

B. Wawancara

Wawancara untuk mendapatkan informasi sekaligus untuk meyakinkan bahwa data yang diperoleh atau dikumpulkan benar-benar akurat sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, di sini penelitian mewawancarai pemilik kantin kio.

2. Metode Literatur

Dalam metode ini peneliti mengutip dari beberapa bacaan yang berkaitan dengan penelitian ini. Beberapa hal yang dikutip dapat berupa teori ataupun pendapat berbagai artikel ilmiah dan jurnal. Yang dimaksud untuk memberikan landasan teori yang kuat melalui buku-buku atau jurnal dan pengumpulan data.

3. Analisis

1. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

Pada tahap analisis melakukan analisis kebutuhan perangkat keras, perangkat lunak, dan perangkat untuk pengguna.

A. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem yang dibuat, adalah sebagai berikut:

1. Sistem Operasi Windows 10
2. Database MySQL
3. XAMPP
4. Draw.IO
5. Editor Visual Studio Code
6. Google Chrome

B. Analisis Kebutuhan Perangkat Keras

Perangkat keras yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem yang dibuat, adalah sebagai berikut :

1. Perangkat Laptop Acer Q40EBQ5 spesifikasi processor Intel(R) Celeron(R) CPU N3350 @ 1.10GHz 1.10 GHz
2. RAM 2GB

C. Analisis Kebutuhan Pengguna

Pengguna e menu kantin kio adalah dengan minimal perangkat lunak sebagai berikut :

1. Laptop

2. Internet

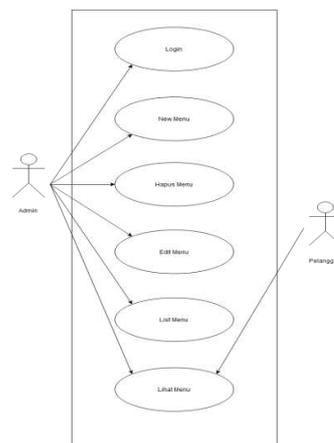
3. Google chrome atau browser bawaan

4. Perancangan Sistem

Pada tahap perancangan ini, lebih difokuskan pada perencanaan sistem berupa desain yang akan digambarkan dengan *UML*. Selain itu dalam tahap ini juga dilakukan proses perancangan *interface*.

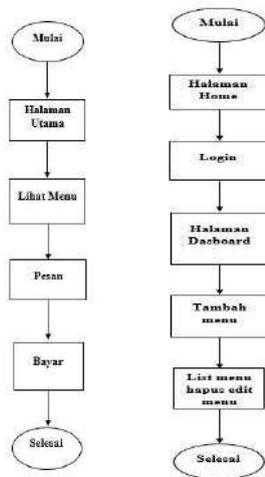
Pada tahap perancangan ini, lebih difokuskan pada perencanaan sistem berupa desain yang akan digambarkan dengan *UML* salah satunya adalah *Use Case Diagram*. Selain itu dalam tahap ini juga dilakukan proses perancangan *interface*.

A. Use Case Diagram

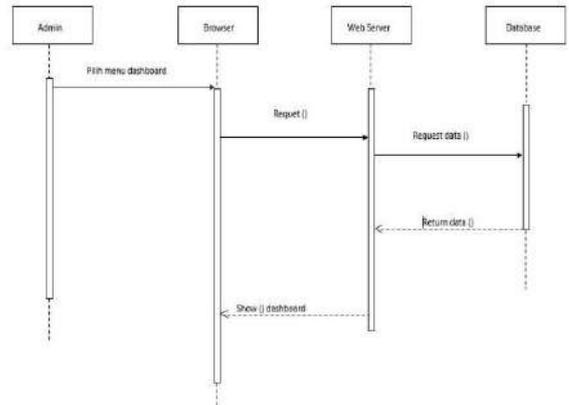


Gambar 1. Use Case Diagram

B. Flowchat yang diusulkan

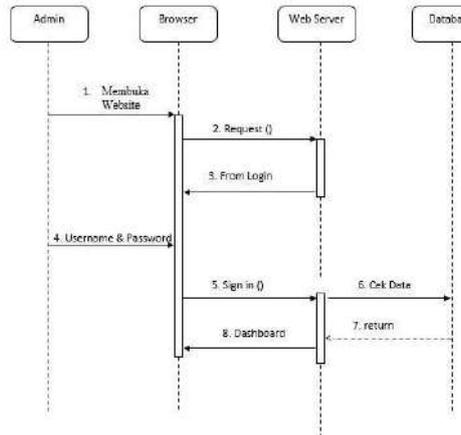


Gambar 2. Flowchart Pelanggan dan Admin

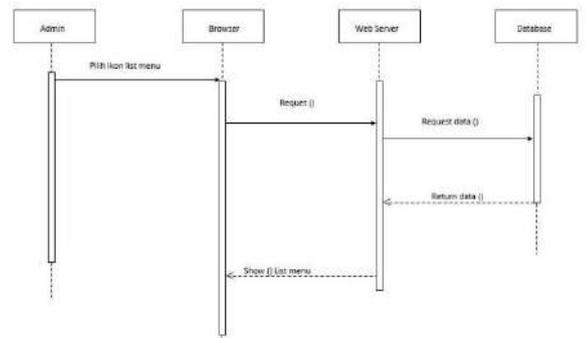


Gambar 4. Sequence Diagram Dashboard Admin

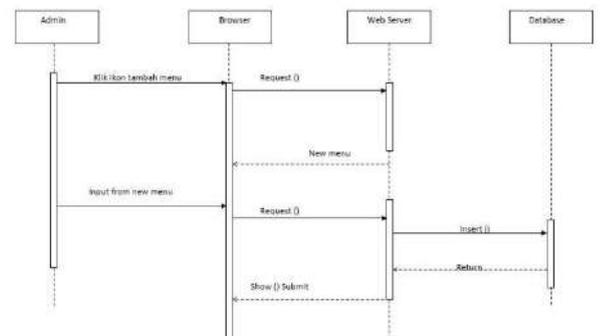
C. Sequence Diagram



Gambar 3. Sequence Diagram Login Admin

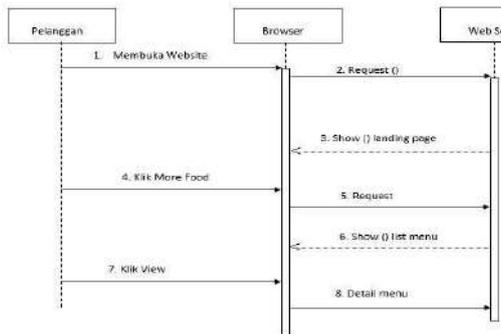
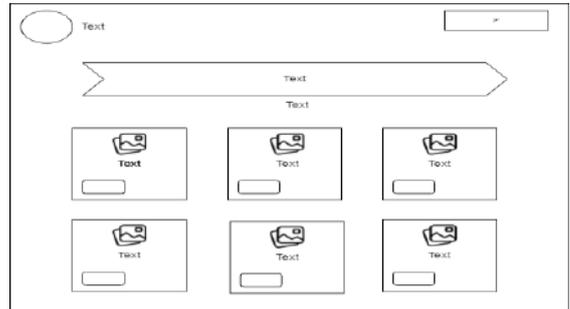


Gambar 5. Sequence Diagram List Menu Admin

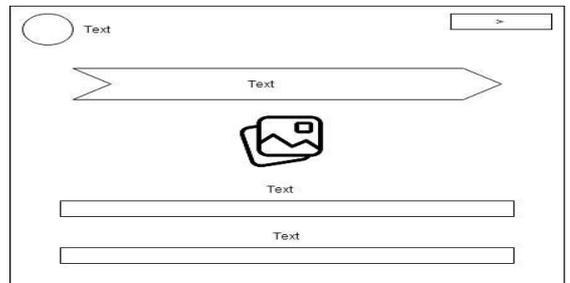


Gambar 6. Sequence Diagram New Menu Admin

Gambar 8. Tampilan Halaman Utama Pelanggan



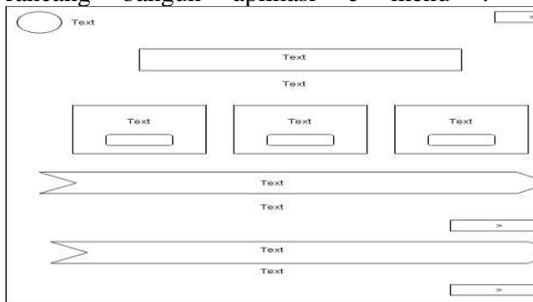
Gambar 9. Tampilan List Menu Pelanggan



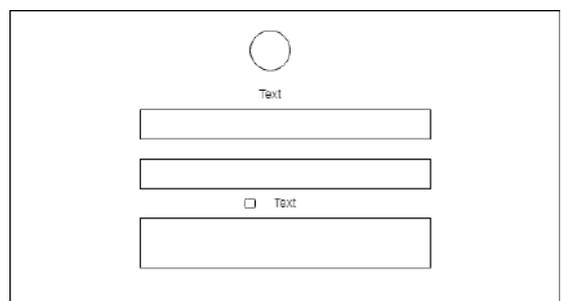
Gambar 7. Sequence Diagram Pelanggan

D. Perancangan Interface

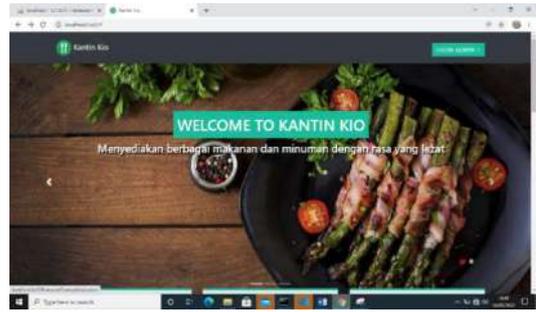
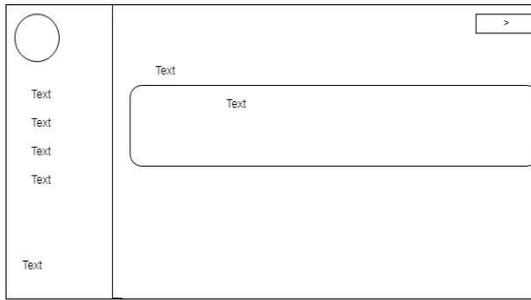
Berikut merupakan desain tampilan rancang bangun aplikasi e menu :



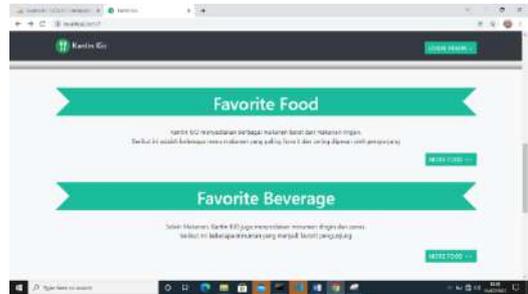
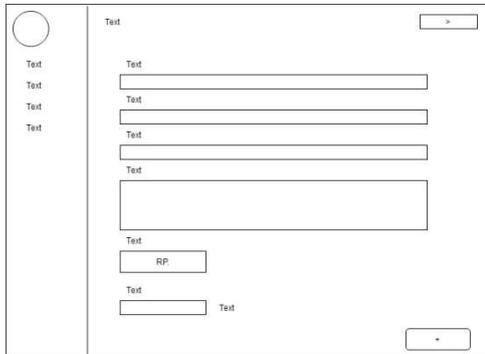
Gambar 10. Tampilan Detail Menu Pelanggan



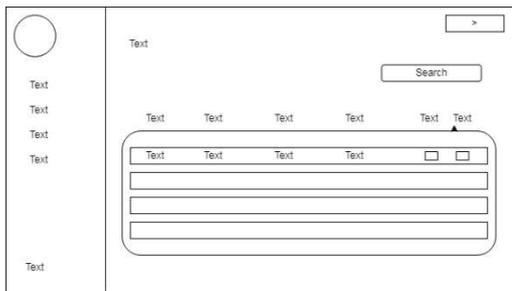
Gambar 11. Tampilan Login Admin



Gambar 12. Tampilan Dashboard Admin



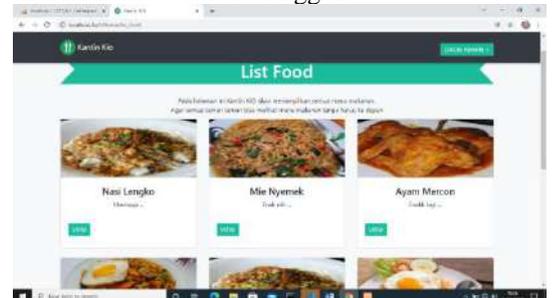
Gambar 13. Tampilan Tambah Menu Admin



Gambar 14. Tampilan List Menu Admin

Gambar 15. Tampilan Dashboard Pelanggan

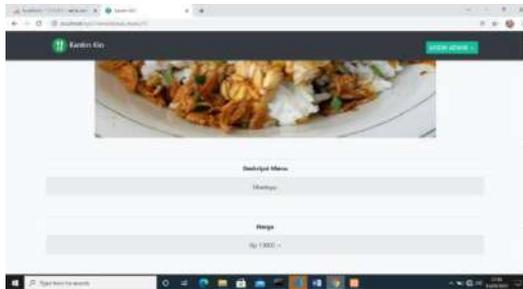
B. Halaman List Menu Pelanggan



5. Implementasi

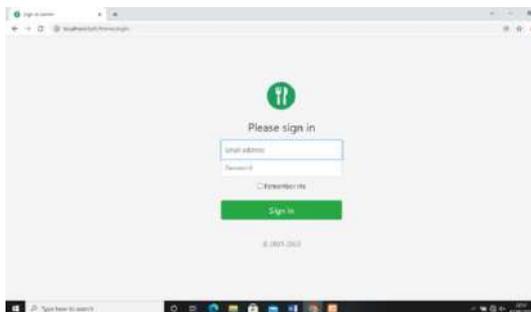
Berikut merupakan beberapa tampilan website yang telah selesai :

A. Halaman Dashboard Pelanggan

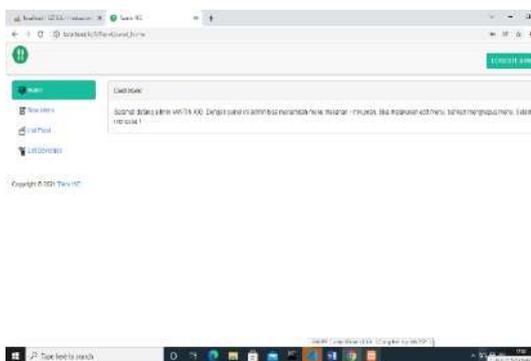


Gambar 16. Tampilan List Menu dan Detail Menu Pelanggan

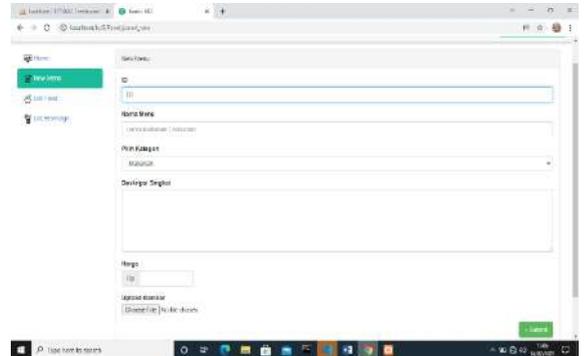
C. Tampilan Halaman Admin



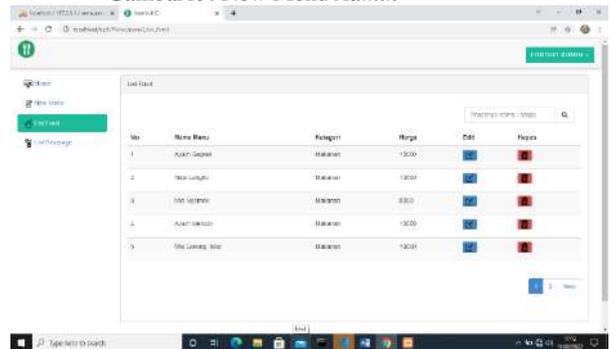
Gambar 17. Tampilan login Admin



Gambar18. Dashboard Admin



Gambar19. New Menu Admin



Gambar19. List Menu Admin

6. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan mengenai pembuatan menu elektronik berbasis website, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Solusi yang dapat diterapkan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan juga kepuasan pembeli salahsatunya adalah memanfaatkan teknologi untuk mempermudah pemilihan menu pada kantin Kio.
2. Website e-menu ini dapat dipergunakan oleh 2 level pengguna, diantaranya ialah admin yang bertugas untuk mengelola data didalam database, sedangkan

pembeli lebih mempermudah dalam pemilihan menu pada kantin Kio.

7. Referensi

1. Ancas Nuzul Nur Hidayah, (2019). Sistem Pemesanan Menu Makanan dan Minuman Rumah Makan Berbasis Website. Jurnal INSYPRO (Information System and Processing).
2. Arief, M. Rudyanto. (2006). Pemrograman Basis Data Menggunakan Transact-SQL dengan Microsoft SQL Server 2000.
3. Eni Farida, S. S. (2018). Sistem Informasi Wisata Kuliner Berbasis Web Sebagai Media Promosi Kuliner Di Kota Malang, 1-10.
4. Hasugian, P. S. (2018). Perancangan Website Sebagai Media Promosi Dan Informasi, 1-5.
5. Heri Setiawan, Wanti Rahayu, (2020). Perancangan Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman Pada Rumah Makan Cepat Saji D' besto, Jurnal Riset dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (JRAMI).
6. Martono, (2018). Pembuatan Aplikasi E-Menu (Electronic Menu) Berbasis Website dan Android. Jurnal Ilmiah Media Sisfo.
7. Rico Andrian, D. S. (2014). Pengembangan Sistem Informasi Penelitian Dan Pengabdian Dosen Jurusan Ilmu Komputer Menggunakan Metode Rational Unified Process (Rup), 1-8.
8. Tuti Handayani, Ipung Gunawan. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Berbasis Web. Jurnal SITECH: Sistem Informasi dan Teknologi.
9. Viktor Handrianus Pranatawijaya, (2020). Implementasi Augmented Reality Pada Menu Rumah Makan. Jurnal Teknologi Informasi: Jurnal Keilmuan dan Aplikasi Bidang Teknik Informatika