

Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Pada Perusahaan Pengiriman Paket dan Dokumen (studi kasus: PT. Sentra Indologis Utama Cabang Bandung)

Apriani Puti Purfini¹, Dewi Permayanti², Supriyati³
Program Studi D3 Komputersasi Akuntansi, FTIK – UNIKOM
INDONESIA
puti.purfini@yahoo.com¹, KA08_Dewi@yahoo.com², yati_20@yahoo.com³

Abstrak

Perkembangan dan kemajuan teknologi saat ini semua perusahaan/instansi termasuk PT Sentra Indologis Utama Cabang Bandung yang merupakan bentuk perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman paket dan dokumen di seluruh Indonesia membutuhkan sistem informasi akuntansi yang dapat menunjang perusahaan dalam setiap kegiatan operasionalnya. Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis, mengidentifikasi kebutuhan informasi, memperbaiki dan merancang sistem informasi akuntansi pendapatan yang dibutuhkan oleh pihak manajemen untuk membantu dalam pengambilan keputusan serta mengatasi masalah yang terdapat dalam sistem berjalan. Hasil yang dicapai berupa perbaikan sistem yang berjalan dalam bentuk aplikasi perancangan sistem informasi akuntansi pendapatan berbasis client server yang sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK). Simpulan yang diperoleh adalah dengan adanya sistem informasi akuntansi pendapatan pada perusahaan pengiriman paket dan dokumen dapat mempermudah perusahaan dalam pengolahan data sehingga menghasilkan laporan akuntansi secara cepat, lengkap dan akurat yang dapat digunakan pihak manajemen dalam proses pengambilan keputusan.

Kata kunci: SIA, Pendapatan, Pengiriman Paket

1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada saat ini perusahaan yang bergerak dalam penyediaan jasa berkembang dengan pesat, walaupun lebih mengutamakan kualitas pelayanan, juga akan mengharapkan laba yang memadai agar perusahaan dapat tumbuh dan berkembang serta dapat memberikan pelayanan yang lebih baik. Unsur yang paling dekat dengan laba adalah pendapatan. Pendapatan pada umumnya timbul dari kegiatan utama perusahaan dan sumber pendapatan lainnya. Pada perusahaan jasa seperti jasa pengiriman paket dan dokumen, kegiatan utamanya adalah menjual jasa.

PT Sentra Indologis Utama Cabang Bandung, merupakan bentuk perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman paket dan dokumen di seluruh Indonesia. Pencatatan pendapatan PT Sentra Indologis Utama Cabang Bandung dalam pembuatan atau pengisian awb (air way bill) yaitu tanda bukti pengiriman paket/dokumen oleh bagian customer service dilakukan secara manual. Selanjutnya *input* data awb (air way bill) dilakukan

oleh bagian data entry sudah menggunakan microsoft access untuk selanjutnya membuat manifest yaitu data pengiriman paket dan dokumen ke luar Bandung yang dikirimkan oleh bagian driver, sedangkan delivery sheet yaitu data pengiriman paket dan dokumen untuk area Bandung yang dikirimkan oleh bagian *courier*. Pengolahan data selanjutnya yaitu oleh bagian accounting menggunakan microsoft excel sebagai sarana pembuatan tabel dan juga sebagai alat hitung saja sehingga mengakibatkan data yang dihasilkan tidak tepat, cepat dan akurat. Laporan keuangan yang dihasilkan yaitu laporan *revenue*, tetapi pencatatan laporan keuangannya tidak sesuai dengan standar akuntansi yang berlaku yaitu tidak ada pembuatan jurnal umum, buku besar umum, jurnal penyesuaian dan laporan keuangan yang terdiri dari laporan laba-rugi dan neraca serta laporan pendukung yaitu rekap pendapatan, rekap piutang dan utang, rekap pembayaran piutang dan utang dan rekap customer.

1.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi akuntansi pendapatan berbasis *client server* yang diharapkan

berguna untuk memudahkan pengolahan data bagian customer service, data entry dan accounting. Informasi yang dihasilkan sistem ini akan berguna untuk mengambil keputusan dalam perancangan strategis dan taktik perusahaan. Pada akhirnya diharapkan dapat memenuhi tuntutan dalam menangani kebutuhan informasi yang semakin kompleks dan pengolahan data yang semakin bertambah.

1.3. Desain dan Metode Penelitian

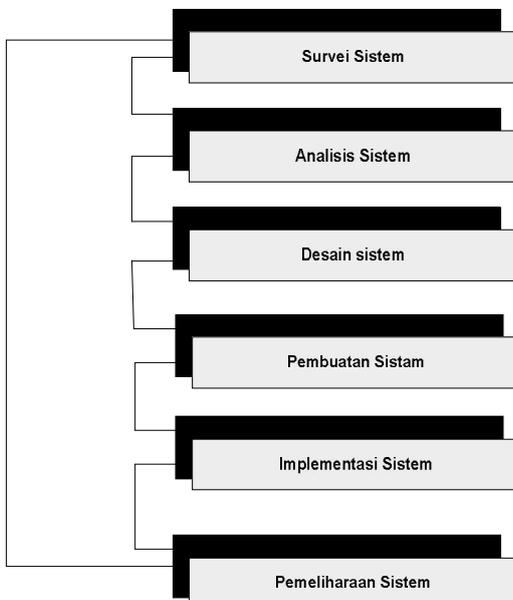
Penelitian ini menggunakan desain penelitian data primer karena data yang didapat langsung dari sumbernya untuk diamati dan dicatat sedangkan data sekunder karena data yang diperoleh dari dokumen-dokumen yang ada pada PT. Sentra Indologis Utama Cabang Bandung. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan penelitian lapangan, wawancara, observasi dan studi pustaka.

1.4. Model Pengembangan Sistem

Model pengembangan sistem yang digunakan adalah *iterasi*, adapun pengertian dari iterasi :

model pengembangan sistem adalah tahapan-tahapan tersebut dilaksanakan dengan memakai teknik iterasi atau dimana suatu proses dilaksanakan secara berulang-ulang sampai didapatkan hasil yang diinginkan (Sutabri, 2004:62)

Skema dari model pengembangan sistem *iterasi* adalah sebagai berikut:



Gambar 1. *Iterasi*

Alasan penelitian menggunakan model pengembangan *iterasi* dalam pengembangan sistem

ini adalah karena pelaksanaan penelitian melakukan tahapan pengembangan sistem dengan berulang-ulang sampai hasil yang akan didapat benar-benar terpenuhi dengan maksud menjadikan produk yang dihasilkan merupakan produk yang relevan bagi perusahaan.

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Perancangan

Perancangan merupakan tahap lanjut dari analisis sistem untuk mengkonversi spesifikasi logis ke dalam sebuah desain pada sistem komputer organisasi. Definisi perancangan sebagai berikut :

perancangan adalah penggambaran, perencanaan dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah dari suatu kesatuan yang utuh dan berfungsi (Jogiyanto, 2005:196)

2.2. Sistem Informasi Akuntansi

Definisi Sistem Informasi Akuntansi sebagai berikut :

Sistem Informasi Akuntansi merupakan suatu komponen yang mengumpulkan, menggolongkan, mengolah, menganalisa dan mengkomunikasikan informasi keuanganyang relevan untuk pengambilan keputusan kepada pihak luar (Baridwan Zaki, 2003)

Definisi lain dari Sistem Informasi Akuntansi:

Sistem informasi akuntansi merupakan sistem pemrosesan transaksi, sistem penganggaran belanja, dan sistem akuntansi pertanggung jawaban. Masing-masing merupakan komponen sistem informasi manajemen yang memberikan informasi untuk mengambil keputusan pada semua tingkatan organisasi (Soeparlan Soetoyo, 1996)

2.3. Pendapatan

Pendapatan merupakan suatu pemasukan atau penambahan aktiva yang mengakibatkan kenaikan ekuitas yang berasal dari pemberian jasa atau kegiatan yang menghasilkan laba lainnya yang berasal dari kegiatan inti suatu perusahaan. Definisi pendapatan menurut PSAK No.23 revisian 2009 sebagai berikut:

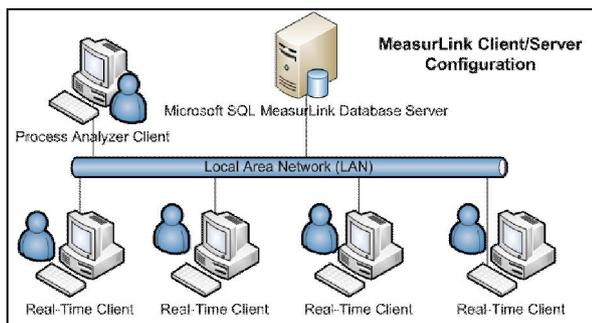
pendapatan adalah arus masuk bruto dari manfaat ekonomi yang timbul dari aktivitas normal perusahaan selama suatu periode bila

arus masuk itu mengakibatkan kenaikan akuitas, yang tidak berasal dari kontribusi penanaman modal (PSAK, 2009:23.2)

2.4. Client-Server

Client server yaitu *source* yang digunakan bersama-sama oleh beberapa *user* saling berinteraksi dan berintegrasi satu sama lainnya khususnya *database*. Definisi *client server* sebagai berikut :

server adalah komputer database yang berada di pusat, di mana informasinya dapat digunakan bersama-sama oleh beberapa user yang menjalankan aplikasi di dalam komputer lokalnya yang disebut dengan client (Yuswanto, 2005:5)



Gambar 2. MeasurLink Client Server Configuration

3. PEMBAHASAN

3.1 Permasalahan dan Usulan Pemecahan Masalah

Hasil evaluasi yang dilakukan terhadap sistem informasi akuntansi pendapatan pada PT Sentra Indologis Utama Cabang Bandung adalah sebagai berikut:

- A. Tidak terdapatnya formulir standar yang digunakan untuk.
- B. Tidak adanya kartu member
- C. Tidak adanya integrasi data pada masing-masing bagian terkait seperti bagian customer service, data entry dan accounting.
- D. Tidak adanya kode untuk courier dan collector
- E. Tidak adanya nomor urut yang tercetak pada formulir
- F. Tidak adanya Laporan Keuangan berupa Jurnal umum, Buku besar umum, Jurnal penyesuaian, Laporan keuangan laba rugi, Laporan keuangan neraca, Rekap pendapatan, Rekap Piutang dan Utang

Permasalahan di atas, dapat diatasi dengan solusi sebagai berikut :

- A. Merancang sistem informasi akuntansi pendapatan sesuai dengan kebutuhan *user*, merancang formulir, memberi nomor ID untuk Courier dan Collector, memberi nomor urut yang tercetak secara otomatis pada formulir, membuat kartu member, membuat laporan keuangan yang sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK).
- B. Membuat sistem yang terkomputerisasi yang terintegrasi sehingga arus informasi yang mengalir dapat tersampaikan dengan cepat.
- C. Membuat panduan sistem pengendalian intern yang jelas sehingga memudahkan pihak manajemen dalam melakukan evaluasi atas tugas dalam perusahaan.

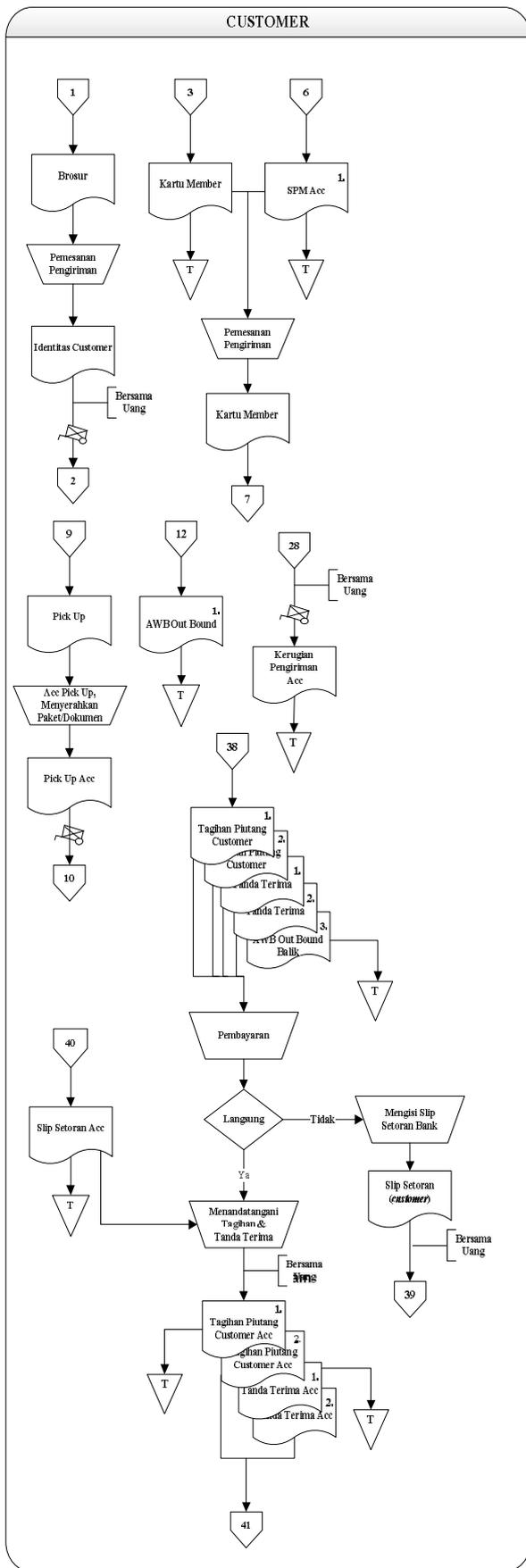
3.2 Kebijakan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Dan Pengendalian Intern

Pada PT Sentra Indologica Utama ada beberapa kebijakan yang diusulkan berkaitan dengan pendapatan, diantaranya adalah sebagai berikut:

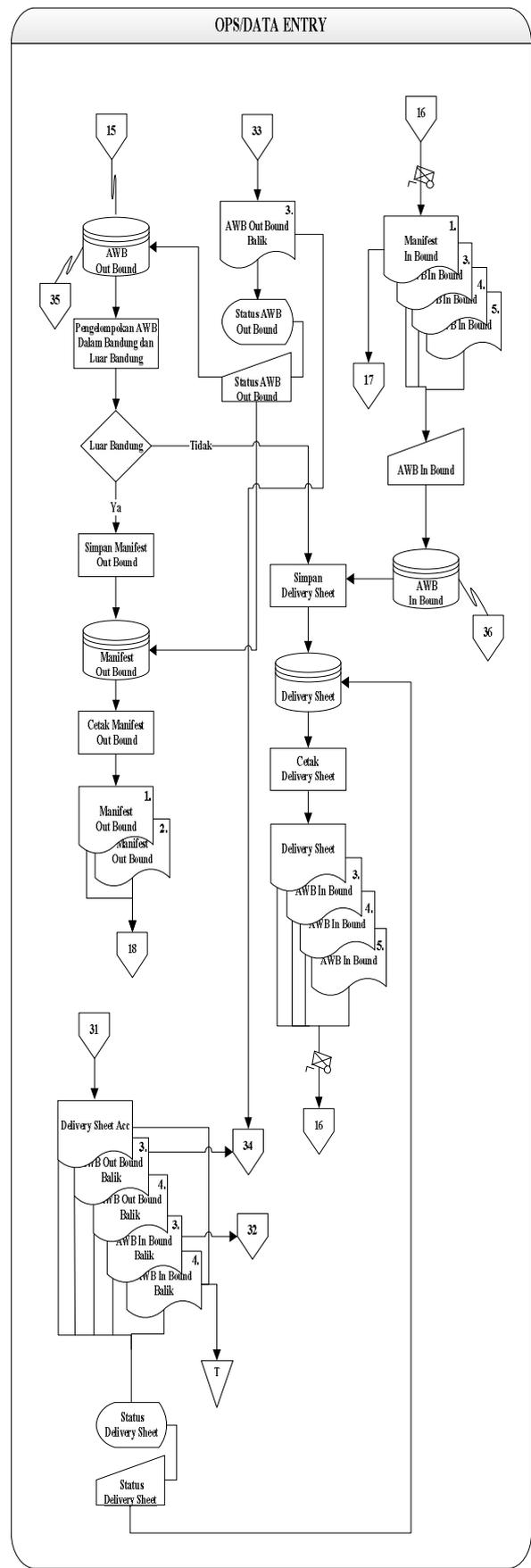
A. Syarat dan Kondisi Pengiriman:

Pengiriman adalah sebuah bentuk barang yang dikirimkan lewat perusahaan Indologicistic.

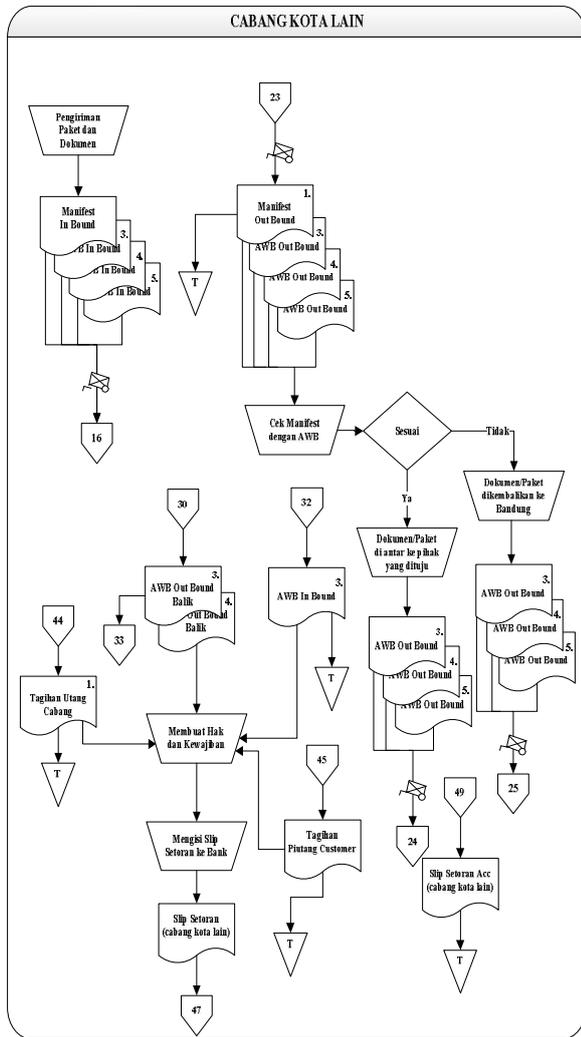
1. Pengiriman akan menjadi tanggungjawab Indologis, apabila pengirim telah membayar lunas biaya pengiriman
2. Pengiriman dalam bentuk barang dan dokumen dikirimkan oleh PT Sentra Indologis Utama Cabang Bandung melalui PT Sentra Indologis Utama cabang-cabang kota lain sesuai dengan tujuannya masing-masing.
3. Tujuan pengiriman dilakukan untuk semua Cabang Indologis di seluruh Indonesia dan persentase untuk semua cabang yaitu Rp.1.100,- perkg. Minimum perhitungan kiloan timbangan dimulai 1 Kg.
4. Perhitungan berat timbangan kurang dari 0,5 pembulatan berat timbangan kebawah, tetapi apabila berat timbangan lebih dari 0,5 pembulatan ke atas. Pengiriman ke luar Pulau Jawa akan dikirimkan melalui angkutan udara tidak melalui darat ataupun laut.
5. Dilarang memasukkan barang-barang dalam pengiriman diantaranya sebagai berikut :
Uang tunai, surat berharga (cek bilyet giro, saham, dsb), perhiasan, barang-barang yang mudah meledak, Narkoba, Barang cetakan kesulian, barang-barang yang mudah rusak dan dapat mencemari lingkungan.



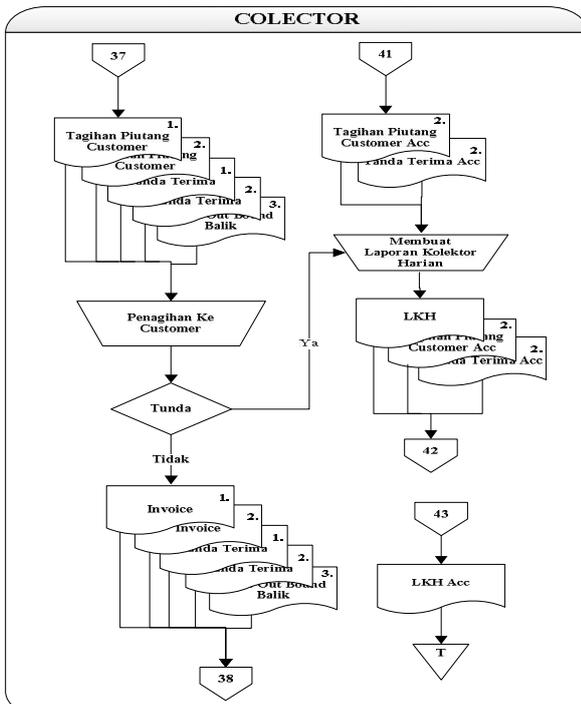
Gambar 4. Flowchart Bagian Customer



Gambar 5. Flowchart Bagian Data Entry

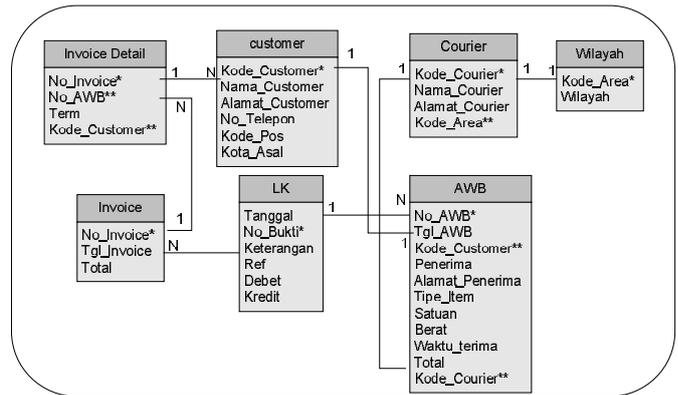


Gambar 9. Flowchart Cabang Kota Lain



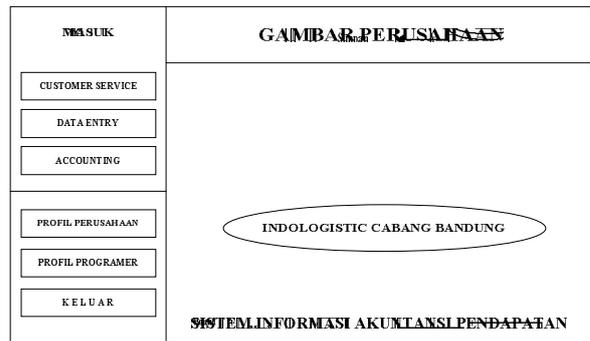
Gambar 10. Flowchart Bagian Collector Gambar

3.6 Entity Relational Diagram(ERD)

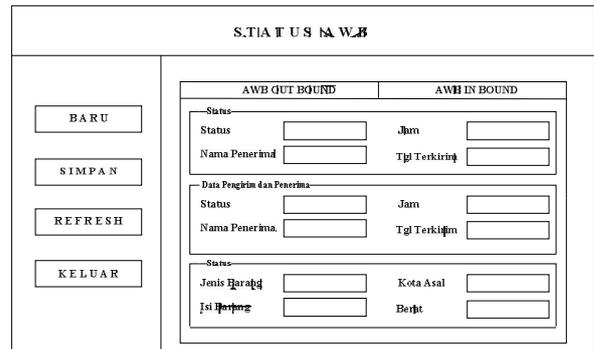


Gambar 11. ERD

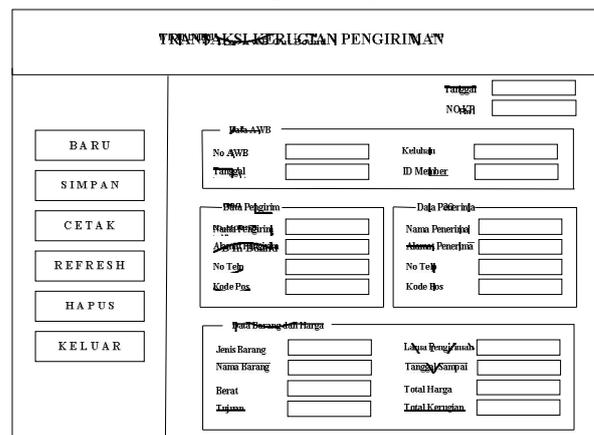
3.7. Perancangan Interface



Gambar 12. Rancangan Interface Menu Utama



Gambar 13. Rancangan Interface Status AWB



Gambar 14. Rancangan Interface TKP

Gambar 15. Rancangan Interface Dokumen Tagihan

3.5. Perancangan Laporan

PT. XXXX Laporan Laba Rugi Per, 31-Agustus-2011		
Pendapatan:		
Pendapatan Jasa		XXXX
Pendapatan Belum Direalisasi		XXXX
Diskon		(XXXX)
Total Pendapatan		XXXX
Beban Operasi:		
Beban Kerugian Pengiriman	XXXX	
Beban Administrasi Bank	XXXX	
Beban Piutang Tak Tertagih	XXXX	
Total Beban Operasi		(XXXX)
Pendapatan Bunga		XXXX
Laba Bersih		XXXX

Gambar 16. Rancangan Laporan Laba Rugi

PT. XXXX Neraca Per, 31-Agustus-2011	
Aktiva	
Kas Besar	XXXX
Kas Bank	XXXX
Piutang Jasa	XXXX
Piutang Cabang	XXXX
Total Aktiva	XXXX
Kewajiban dan Ekuitas	
Hutang	XXXX
Modal	XXXX
Laba Ditahan	XXXX
Total Kewajiban dan Ekuitas	XXXX

Gambar 17. Rancangan Laporan Neraca

4. KESIMPULAN

Setelah melakukan penelitian di PT Sentra Indologis Utama Cabang Bandung, dapat disimpulkan yaitu:

1. Dalam pencatatan pendapatan PT Sentra Indologis Utama Cabang Bandung sudah menggunakan microsoft access untuk *input*

data transaksinya yaitu data awb (air way bill), pembuatan manifest untuk data pengiriman paket dan dokumen, dan untuk pengolahan data selanjutnya yaitu oleh bagian accounting dengan menggunakan microsoft excel sebagai sarana pembuatan tabel dan juga sebagai alat hitung saja, sehingga dalam pengerjaannya kurang efektif dan efisien, laporan yang dihasilkannya yaitu laporan revenue tidak sesuai dengan standar akuntansi yang berlaku.

2. Tujuan penelitian yaitu membuat rancangan sistem informasi akuntansi pendapatan berbasis *client server* yang sesuai dengan standar akuntansi keuangan serta dapat mempermudah perusahaan dalam pengolahan data sehingga menghasilkan laporan akuntansi secara cepat, lengkap dan akurat yang dapat digunakan pihak manajemen dalam proses pengambilan keputusan.
3. Apabila perusahaan akan menggunakan program aplikasi pendapata maka komputer yang digunakan minimal menggunakan *processor* AMD Athlon, *Motherboard* K7SOM+, *Harddisk* Minimal 320 GB, *memory* DDR 3 1GB dan terdapat *software* windows XP. Selain itu dibutuhkan sumber daya manusia yang diperlukan untuk mengoperasikan program pendapatan minimal yang mempunyai keahlian dalam pengoperasian *hardware* ataupun *software*.

5. DAFTAR PUSTAKA

- 1) Baridwan Zaki, 2003, Sistem Informasi Akuntansi, Edisi 5, Penerbit : Offset Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- 2) Ikatan Akuntan Indonesia. 2009. Standar Akuntansi Keuangan. Jakarta: Salemba Empat
- 3) Jogiyanto, HM. 2005. Analisis dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi Offset.
- 4) Koniyo, Andri dan Kusri. 2007. Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi dengan Visual Basic & Microsoft SQL Server. Yogyakarta: Andi
- 5) Suparlan Soetoyo, 1996, Sistem Informasi Akuntansi, Penerbit : Gunadarma, Jakarta
- 6) Yuswanto. 2005. Pemograman Client Server Microsoft Visual Basic 6.0. Jakarta: Pustaka Raya.